

平成31年度事業報告

一般社団法人中国貸切バス適正化センター

平成31年度の事業運営については、前年度に引き続き主要業務である巡回指導を中心に貸切バス事業者が遵守すべき事項が徹底されるよう積極的に取り組んできたが、2度目の巡回に入ったこともあって改善指摘事項の割合が減少してきており、巡回指導の効果が徐々にあらわれてきている。

巡回指導の対象営業所の総数は、センター開設の初年度から減少傾向を辿り平成31年度の巡回対象営業所数は、前年度より13営業所減の415営業所となった。

巡回の実施計画は、作年度の190営業所から280営業所に増回し、それにもなって巡回指導員を20名から23名に増員し指導員体制の強化を図った。

なお、新型コロナウイルスの感染拡大により巡回は2月半ばから中止を余儀なくされ、実施件数は240営業所にとどまり、実施率は86%となった。

巡回指導の実施にあたっては、事業者に対して極め細やかなアフターケアを行うとともに、センター事務局の効率化を図るために、委託指導員全員に対して専用の電話番号(モバイルチョイス)を導入するなど体制の強化を図った。また、巡回指導にあたっては、対象事業者の営業状況等について各県運輸支局と指導員の間で情報交換を行うなど連携を密にするなかで、実施してきた。

事業者負担金については、前年度に引き続き100%の納付率となっているが、新年度については、予断を許さない状況となっている。

貸切バス事業に関する秩序や利用者への広報については、ホームページにより随時内容の整備を行ってきたが、更に充実させていく必要がある。

1 巡回指導状況

(1) 巡回指導実施件数

	広島	鳥取	島根	岡山	山口	計
対象数	162	26	57	100	70	415
計画数	108	20	38	66	48	280
実施数	97	18	29	56	40	240

(2) 巡回指導による各営業所の評価

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	
計画数	17	20	26	26	24	25	28	26	24	20	22	22	280	
実施数	17	17	27	26	26	24	29	22	26	20	6	0	240	
評価	A(指摘なし)	4	8	13	15	7	9	17	10	14	13	6	0	116
	A	7	5	11	8	9	11	6	10	7	6	0	0	80
	B	6	3	3	3	10	4	6	2	5	1	0	0	43
	C	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	D	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

審査項目 46 項目のうち

A : 適が 90%以上 B : 70%以上 C : 50%以上 D : 20%以上 E : 20%未満

(3) 審査項目の評価

45 審査項目のうち指摘の割合が多い 10 項目 (240 営業所中)

改善指摘事項	営業所数	割合%	前年度% (営業所数)
1 乗務員台帳の作成・保存	56	23.3	25.8(49)
2 運行管理規程の制定	41	17.1	33.7(64)
3 点呼の実施・記録・保存	37	15.4	23.7(45)
3 特定運転者の特別指導教育	37	15.4	17.4(33)
3 運送引受書の作成・保存・交付	37	15.4	17.4(33)
6 運転者に対する指導教育	32	13.3	19.5(37)
7 運行指示書の作成・指示・携行・保存	29	12.1	16.3(31)
8 乗務記録の作成・保存	25	10.4	13.2(25)
9 輸送の安全に関わる情報の公表・報告	23	9.6	8.9(17)
10 乗務員の服務規程の制定	20	8.3	21.1(40)

※ 前年度は 190 営業所

- ・規定類の指摘事項は、規則改正等に伴う修正がなされていないものが多数である
- ・帳票類については、記載項目の不足や記載漏れが多数見受けられた

2 巡回指導体制の強化及び指導員研修

巡回指導員は年度当初は 20 名でスタートしが、漸次増員して現在は 23 名体制である
(広島 10 名、鳥取 2 名、島根 4 名、岡山 4 名、山口 3 名)

指導員に対しては当センター主催の指導員会議を開催してスキルアップを図るとともに、巡回指導にあつては、各県指導員と運輸支局において随時打合せを行い実施しているところである。

(1) 中国運輸局・運輸支局との打合せ会議

日時	会議名	議題等
平成31年4月9日	第1回中国運輸局 打合せ会議	指導員会議について
令和元年6月4日	第2回中国運輸局 打合せ会議	巡回指導マニュアルについて
令和元年9月27日	第3回中国運輸局 打合せ会議	運送引受書の記載について
令和元年12月20日	第4回中国運輸局 打合せ会議	令和2年度事業計画について
令和2年1月21日	第5回中国運輸局 打合せ会議	全国貸切バス適正化機関連絡会議に ついて
令和2年2月5日	第6回中国運輸局 打合せ会議	令和2年度負担金の徴収及び事業計画 について
令和2年2月13日	第1回広島運輸支局 打合せ会議	令和2年度の監視対象事業者について

(2) 指導員研修及び指導員会議

日時	会議名	議題等
平成31年4月11日	第1回指導員連絡会議	平成31年度巡回指導業務について

(3) 各適正化センターとの連絡会議等

日時	会議名	備考
令和元年10月18日	中国・中部・近畿・九州 適正化機関意見交換会	センターの現状説明と意見交換
令和2年1月23～24日	全国適正化機関 連絡会議(国交省主催)	体制整備・負担金・巡回指導につい て

以上

※平成31年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第34条 第3項に規定する附属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」が存在しないので作成しない。