

2022年度事業報告

一般社団法人中国貸切バス適正化センター

事業概況

3年にも及ぶ新型コロナウイルス感染症の影響により、管内の貸切バス事業は依然として厳しい経営環境に置かれている。こうした状況の中でも2022年10月11日から開始された全国旅行支援や外国人新規入国制限の見直し等観光需要に明るい兆しも見え始めている。今後回復が見込まれる貸切バス業界において、輸送の安全確保は最重要課題であり、当センターの適正化事業がますます重要となっている。

2022年度に当センターでは「令和4年度の一般貸切旅客自動車運送適正化機関の巡回指導等の運用方針」に基づき、管内の対象338営業所全ての巡回指導を行った。

負担金の納付状況は、請求金額38,523,600円に対して全額の納付があり、年度途中の事業休廃止による還付金108,360円を差し引いた38,415,240円(請求金額の99.7%)が最終納付額となった。

2022年度事業計画に基づく事業の実施状況は、以下のとおりである。

1. 貸切バスの安全を阻害する行為の防止、その他道路運送法又は同法に基づく命令の遵守に関する貸切バス事業者に対する指導

(1) 巡回指導

事業計画に基づき巡回対象営業所338営業所(年度途中の事業休廃止等により当初計画344営業所から6営業所減少)全ての巡回指導を行った。巡回指導の状況は以下のとおりである。

①巡回指導実施状況及び評価

巡回指導	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	広島	鳥取	島根	岡山	山口							
当初計画件数	40	40	40	40	40	29	27	27	29	11	11	10	344	139	17	50	80	58							
変更計画件数	35	37	54	47	42	35	27	18	15	11	12	5	338	137	18	50	77	56							
実施件数	35	37	54	47	42	35	27	18	15	11	12	5	338	137	18	50	77	56							
評価	指摘なし	23	31	36	32	33	27	19	13	13	9	11	5	252	74.6%	96	70.1%	16	88.9%	42	84.0%	56	72.7%	42	75.0%
	A	10	5	15	15	9	8	7	5	2	2	1	0	79	23.4%	36	26.3%	2	11.1%	8	16.0%	21	27.3%	12	21.4%
	B	2	1	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	7	2.1%	5	3.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	3.6%
	C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	D	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

審査項目45のうち適の割合

A:90%以上 B:70%以上 C:50%以上 D:20%以上 E:20%未満

変更計画件数は、指導の進捗状況、対象営業所の増減により変更

②調査項目別の改善指摘事項

改善指摘事項(ワースト順)	改善指摘営業所数及び全巡回営業所に占める割合											
	全体		広島		鳥取		島根		岡山		山口	
1 特定運転者に対する特別指導	30	8.9%	17	12.4%		0.0%	3	6.0%	7	9.1%	3	5.4%
2 運転者に対する指導監督の実施・記録・保存	16	4.7%	10	7.3%		0.0%	3	6.0%	1	1.3%	2	3.6%
3 輸送の安全に関わる情報の公表・報告	15	4.4%	6	4.4%	1	5.6%	1	2.0%	7	9.1%		0.0%
4 乗務員台帳の作成・保存	14	4.1%	9	6.6%		0.0%	3	6.0%	1	1.3%	1	1.8%
5 特定運転者に対する適性診断の受診	13	3.8%	5	3.6%		0.0%	1	2.0%	5	6.5%	2	3.6%
6 点呼の実施・記録・保存	10	3.0%	6	4.4%		0.0%		0.0%		0.0%	4	7.1%
6 健康診断の実施・記録・保存	10	3.0%	8	5.8%		0.0%	1	2.0%	1	1.3%		0.0%
8 定期点検基準の作成・定期点検の実施	9	2.7%	5	3.6%	1	5.6%	1	2.0%		0.0%	2	3.6%
9 整備管理者研修の受講	8	2.4%	5	3.6%		0.0%	2	4.0%	1	1.3%		0.0%
10 乗務等記録の記録・保存	7	2.1%	2	1.5%		0.0%		0.0%		0.0%	5	8.9%
11 運行管理者講習の受講	6	1.8%	1	0.7%		0.0%	1	2.0%	2	2.6%	2	3.6%
12 運行指示書の作成・指示・携行・保存	5	1.5%	2	1.5%		0.0%		0.0%		0.0%	3	5.4%
12 運行管理補助者の選任・届出	5	1.5%	2	1.5%		0.0%		0.0%	1	1.3%	2	3.6%
12 36協定の締結・届出	5	1.5%	4	2.9%		0.0%		0.0%	1	1.3%		0.0%
15 運送引受書の作成・交付・保存	4	1.2%	2	1.5%	1	5.6%		0.0%		0.0%	1	1.8%
16 乗務員の服務規程の制定	3	0.9%	1	0.7%		0.0%		0.0%	1	1.3%	1	1.8%
16 整備管理規程の制定	3	0.9%		0.0%		0.0%		0.0%	2	2.6%	1	1.8%
18 過労防止を配慮した勤務時間・乗務時間の遵守	2	0.6%	1	0.7%		0.0%		0.0%		0.0%	1	1.8%
18 整備管理者の選任・届出	2	0.6%		0.0%		0.0%		0.0%	2	2.6%		0.0%
18 就業規則の制定・届出	2	0.6%	2	1.5%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
21 車体表示	1	0.3%	1	0.7%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
21 事業報告書・輸送実績報告書の提出	1	0.3%	1	0.7%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
21 届出運賃の適正收受	1	0.3%	1	0.7%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
21 運行管理規程の制定	1	0.3%	1	0.7%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
21 運送約款及び運賃の揭示	1	0.3%	1	0.7%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
指摘事項数合計	174		93		3		16		32		30	

(2) 運輸支局監査室との連携及び指導員との情報共有

①運輸支局との意見交換会の開催

下表のとおり各運輸支局の監査担当官と指導員の意見交換会を開催した。

テーマは、運輸支局の監査実施状況及び当センターの巡回指導実施状況の情報共有並びに2023年度監視対象営業所の選定にかかる情報共有とした。

日付	支局	出席者
2022年5月13日	鳥取運輸支局	支局 首席2名他2名、指導員2名
2022年5月17日	広島運輸支局	支局 首席1名他3名、指導員7名、事務局1名
2023年1月16日	岡山運輸支局	支局 首席1名他2名、指導員4名、事務局1名
2023年1月17日	島根運輸支局	支局 首席2名他3名、指導員4名、事務局1名
2023年1月20日	広島運輸支局	支局 首席1名他4名、指導員8名、事務局2名
2023年1月26日	山口運輸支局	支局長 首席1名他3名、指導員4名、事務局1名

②適正化事業指導員会議の開催

2022年4月12日に中国運輸局自動車交通部旅客第一課長ほか7名と管内の指導員22名による指導員会議を開催し、巡回指導実施方針の周知及び意見交換を行った。

2. 貸切バス事業者以外の者が貸切バス事業を営営する行為の防止を図るための啓発活動
中国運輸局等の啓発活動が行われなかったため、取組みの実績がなかった。
3. 貸切バス事業に関する秩序の確立に資するための啓発活動及び広報活動
巡回指導やホームページの活用を通じて関係法令の改正に伴う規程類・帳票類の整備について啓発を行った。
4. 貸切バスに関する旅客からの苦情の処理
旅客から寄せられた苦情はなかった。
5. 負担金の納入状況

○負担金納付状況

2023年4月1日現在

	事業者数	営業所数	車両数	請求金額	一括納付(全期)		分割納付		納付期限猶予		既納付額 (A)	未納付額 (B)	還付金額 (C)		最終 納付額 (D) A+B-C
					件数	納付額	件数	金額	件数	金額			件数	金額	
広島	102	153	1,229	15,969,600	125	13,203,200	8	876,800	20	1,889,600	15,969,600	0	1	14,670	15,954,930
鳥取	12	19	181	2,136,400	15	1,806,000	1	93,400	3	237,000	2,136,400	0	1	15,570	2,120,830
島根	40	56	340	5,252,000	51	4,828,200	1	104,200	4	319,600	5,252,000	0	1	12,870	5,239,130
岡山	74	87	726	9,227,400	83	8,853,800	1	88,000	3	285,600	9,227,400	0	1	6,440	9,220,960
山口	47	63	388	5,938,200	54	5,011,200	5	548,000	4	379,000	5,938,200	0	3	58,810	5,879,390
合計	275	378	2,864	38,523,600	328	33,702,400	16	1,710,400	34	3,110,800	38,523,600	0	7	108,360	38,415,240

6. 会議の開催状況

(1) 国土交通省及び中国運輸局との会議

日付	会議名	概要
2022年5月19日	国土交通省との意見交換 (Web)	: 巡回指導及び負担金について
2022年11月21日	中国運輸局との意見交換	: 負担金納付状況について : 巡回指導の実施状況について : 2023年度の負担金及び収支予算について
2022年12月12日	中国運輸局との意見交換	: 2023年度 事業計画について
2023年1月24日	中国運輸局との意見交換	: 2023年度事業計画及び収支予算の最終調整

(2) 適正化機関との会議

日付	会議名	概要
2022年12月1日	全国の適正化機関との意見交換 (Web)	: 全国適正化機関連絡会議について
2022年12月5日	全国適正化機関連絡会議 (Web)	: 適正化機関の周辺状況 : 巡回指導実施状況及び負担金納付状況 : 令和5年度の巡回指導運用方針 : テーマ別別討議 : その他意見交換

※2022年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第34条第3項に規定する附属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」が存在しないので作成しない。