

# 2025年度事業報告

一般社団法人中国貸切バス適正化センター

## 事業概況

2025年の訪日外国人数は年間4,200万人を超えて過去最高を更新し、地方観光の需要が高まっている状況の中、管内の貸切バス事業者においては、大阪・関西万博を契機とした地方への波及効果による需要に対応している事業者がある一方で、物価の高騰や深刻な運転者不足もあり、小規模事業者の事業の休廃止や営業所の廃止が今年度も5件発生している。

このような状況の中、負担金の納付状況は、請求金額35,708,600円に対して全額の納付があり、事業の休廃止等による還付金77,080円を差し引いた35,631,520円(請求金額の99.8%)が最終納付額となった。

2025年度に当センターでは、「令和7年度の一般貸切旅客自動車運送適正化機関の巡回指導の運用方針」に基づき、当センターの対象となる全ての営業所に巡回指導を行った。

巡回指導においては、遠隔点呼や自動点呼などの先進点呼を導入する事業者が増加していることに加え、原価報告書の提出が義務化されたこともあり、従来よりも調査に時間が掛かるようになってきているため、今後更なる調査の効率化を進めていく必要がある。

また、前述のとおり営業所数の減少による負担金収入の減少及び優良営業所の減少による巡回指導数の増加から、収支の赤字幅が年々拡大しており、2027年度は負担金の額の見直しが必須となっている。

2025年度事業計画に基づく事業の実施状況は、以下のとおりである。

## 1. 貸切バスの安全を阻害する行為の防止、その他道路運送法又は同法に基づく命令の遵守に関する貸切バス事業者に対する指導

### (1) 巡回指導

管内の312営業所の内、優良営業所を除く巡回対象営業所274営業所(年度途中の事業廃止等により当初計画279営業所から減少)全ての巡回指導を行った。また、巡回指導の結果、再度の巡回指導の対象となった営業所が17営業所あり、その内次年度の実施となる6営業所を除いた11営業所に対して再度の巡回指導を実施した。

#### ①巡回指導実施状況及び評価

巡回指導	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	広島		鳥取		島根		岡山		山口			
当初計画件数	0	0	37	40	39	34	26	30	30	29	14	0	279	117		16		42		67		37			
変更計画件数	0	0	35	40	38	41	27	33	26	27	5	2	274	113		17		42		67		35			
実施件数			35	40	38	41	27	33	26	27	5	2	274	113		17		42		67		35			
評価	A			5	3	3	10	5	5	2	4	2	0	39	14.2%	8	7.1%	5	29.4%	6	14.3%	18	26.9%	2	5.7%
	B			30	36	34	31	21	27	23	20	2	2	226	82.5%	98	86.7%	12	70.6%	36	85.7%	49	73.1%	31	88.6%
	(B指摘なし)			10	16	6	18	13	12	11	9	0	0	95	34.7%	27	23.9%	8	47.1%	22	52.4%	25	37.3%	13	37.1%
	(B指摘あり)			20	20	28	13	8	15	12	11	2	2	131	47.8%	71	62.8%	4	23.5%	14	33.3%	24	35.8%	18	51.4%
	C			0	1	1	0	1	1	1	3	1	0	9	3.3%	7	6.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	5.7%
	D			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
E			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	

審査項目45のうち適の割合

A: 2年連続「否」なし B: 90%以上(Aを除く) C: 70%以上90%未満 D: 50%以上70%未満 E: 50%未満又は速報事案

②年度別巡回指導の実施件数及び評価の推移

年度	2017	2018	2019	2020	2021	2022	年度	2023	2024	2025	
事業計画数	90	190	280	300	343	338	対象営業所	332	322	312	
実施件数	88	190	240	130	343	338	事業計画数	246	211	274	
評価	A指摘なし	56	30.5%	116	48.3%	95	73.1%	244	71.1%	252	74.6%
	A指摘あり	32	36.4%	74	39.0%	248	73.1%	100	29.1%	86	25.4%
	B	30	34.1%	44	23.2%	43	17.9%	7	5.4%	13	3.8%
	C	2	2.3%	3	1.6%	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%
	D	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	E	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.3%	0	0.0%
評価	頻度軽減 (優良営業所)	85		111		38					
	A	115	46.6%	53	25.1%	39	14.2%				
	B指摘なし	59	23.9%	25	11.8%	95	34.7%				
	B指摘あり	70	28.3%	115	54.5%	131	47.8%				
	C	3	1.2%	17	8.1%	9	3.3%				
	D	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%				
E	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%					

【評価基準（調査項目に対する適の割合で評価）】

	2017～2022年度	2023年度
A	90%以上	2年連続「否」なし
B	70%以上	90%以上(Aを除く)
C	50%以上	70%以上
D	20%以上	50%以上
E	20%未満・速報	50%未満・速報

【調査項目】

2021年度は重点24項目で調査

2022年度は優良営業所特化12項目、その他の営業所重点24項目で調査

2017～2020年度、2023～2025年度は45項目で調査

③調査項目別の改善指摘事項

改善指摘事項(ワースト順)	改善指摘営業所数及び全巡回営業所に占める割合											
	全体		広島		鳥取		島根		岡山		山口	
1 特定の運転者に対する特別な指導	31	11.3%	19	16.8%	0	0.0%	1	2.4%	5	7.5%	6	17.1%
2 36協定の締結、届出	29	10.6%	16	14.2%	3	17.6%	5	11.9%	2	3.0%	3	8.6%
3 運送引受書の作成、交付、保存	24	8.8%	17	15.0%	0	0.0%	1	2.4%	1	1.5%	5	14.3%
4 乗務員等台帳の作成、保存	23	8.4%	14	12.4%	0	0.0%	3	7.1%	2	3.0%	4	11.4%
5 特定の運転者に対する適性診断	20	7.3%	14	12.4%	0	0.0%	3	7.1%	3	4.5%	0	0.0%
6 運行管理規程	20	7.3%	8	7.1%	0	0.0%	0	0.0%	7	10.4%	5	14.3%
7 輸送の安全にかかわる情報の公表及び国への報告	17	6.2%	12	10.6%	0	0.0%	0	0.0%	3	4.5%	2	5.7%
8 点呼の実施及び記録、保存	15	5.5%	10	8.8%	0	0.0%	0	0.0%	2	3.0%	3	8.6%
9 運行指示書の作成、指示、携行、保存	14	5.1%	12	10.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	5.7%
10 所定の健康診断の受診、結果の記録・保存	13	4.7%	9	8.0%	0	0.0%	1	2.4%	1	1.5%	2	5.7%
11 営業所における掲示	12	4.4%	9	8.0%	0	0.0%	1	2.4%	1	1.5%	1	2.9%
12 業務等の記録、保存	12	4.4%	11	9.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.9%
13 整備管理規程	12	4.4%	6	5.3%	1	5.9%	0	0.0%	4	6.0%	1	2.9%
14 定期点検整備及び点検整備記録簿	11	4.0%	8	7.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	8.6%
15 事業報告書、輸送実績報告書、原価報告書の提出	11	4.0%	5	4.4%	1	5.9%	0	0.0%	4	6.0%	1	2.9%
16 運転者に対する指導監督の実施、記録、保存	8	2.9%	7	6.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.9%
17 整備管理者研修の受講	4	1.5%	1	0.9%	0	0.0%	1	2.4%	2	3.0%	0	0.0%
18 運転者の勤務時間・乗務時間	4	1.5%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	8.6%
19 運行管理者講習の受講	4	1.5%	2	1.8%	1	5.9%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.9%
20 点呼の際のアルコール検知器の使用	2	0.7%	2	1.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
21 運行記録計による記録、保存	2	0.7%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.5%	0	0.0%
22 営業所に配置する事業用自動車の数	2	0.7%	1	0.9%	0	0.0%	1	2.4%	0	0.0%	0	0.0%
23 整備管理者の選任、届出	2	0.7%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.5%	0	0.0%
24 安全管理規程の制定、届出	2	0.7%	2	1.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
25 運行管理者の選任、届出	2	0.7%	2	1.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
26 届出運賃の適正な收受	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.9%
指摘事項数合計	297		190		6		17		39		45	

(2) 運輸支局監査室との連携及び指導員との情報共有

① 運輸支局との意見交換会の開催

下表のとおり各運輸支局の監査担当官と指導員の意見交換会を開催した。

テーマは、運輸支局の監査実施状況及び当センターの巡回指導実施状況の情報共有並びに2026年度監視対象営業所の選定にかかる情報共有とした。

日付	支局	出席者
2026年2月6日	広島運輸支局	支局 専門官2名他1名、指導員6名、事務局2名
2026年2月13日	鳥取運輸支局	支局 首席1名他2名、指導員2名、事務局1名
2026年2月17日	島根運輸支局	支局 首席1名他4名、指導員4名、事務局1名
2026年2月2日	岡山運輸支局	支局 首席1名他3名、指導員4名、事務局1名
2026年2月16日	山口運輸支局	支局 専門官3名他1名、指導員3名、事務局1名

② 指導員との情報共有

2025年度は大きな制度改正がなかったため、経費節減のため対面の会議は実施せず、グループウェアを活用して情報共有を図った。オンライン会議ができる環境が整ったことから、2026年度は4月に指導員会議をオンラインで実施する予定。

2. 貸切バス事業者以外の者が貸切バス事業を営する行為の防止を図るための啓発活動  
中国運輸局等の啓発活動が行われなかったため、取組みの実績はなかった。

3. 貸切バス事業に関する秩序の確立に資するための啓発活動及び広報活動

巡回指導及び当センターホームページの活用を通じて、関係法令の改正及び改正に伴う規程類・帳票類の整備について啓発を行った。また、日頃の運行管理等の参考にしてもらうため、2024年度の巡回指導の結果において改善要請が多かった調査項目と主な指摘事項を当センターホームページに掲載するとともに、巡回指導通知書に同封する自主点検表に上記内容を朱書きで加えて、事業者が自主的な改善を図るよう啓発した。

4. 貸切バスに関する旅客からの苦情の処理

旅客から寄せられた苦情はなかった。

5. 負担金の納入状況

○負担金納付状況

2026年4月1日現在

	事業者数	営業所数	車両数	請求金額	一括納付(全期)		分割納付		既納付額 (A)	未納付額 (B)	還付金額 (C)		最終 納付額 (D) A+B-C		
					件数	納付額	分割納付額				件数	金額		件数	金額
							2025年4月1日現在								
広島	97	143	1,151	14,938,400	139	14,575,600	4	362,800	14,938,400	0	1	22,000	14,916,400		
鳥取	11	18	170	2,016,000	17	1,928,000	1	88,000	2,016,000	0	0	0	2,016,000		
島根	37	51	338	4,936,200	50	4,842,800	1	93,400	4,936,200	0	0	0	4,936,200		
岡山	71	85	664	8,770,600	82	8,468,800	3	301,800	8,770,600	0	1	25,740	8,744,860		
山口	37	53	336	5,047,400	52	4,948,600	1	98,800	5,047,400	0	1	29,340	5,018,060		
合計	253	350	2,659	35,708,600	340	34,763,800	10	944,800	35,708,600	0	3	77,080	35,631,520		

6. 会議の開催状況

(1) 国土交通省及び中国運輸局との会議

日付	会議名	概要
2025年4月28日	中国運輸局との意見交換	・前年度の巡回指導実施状況について ・巡回指導マニュアルの改正について

2025年5月30日	中国運輸局との意見交換	<ul style="list-style-type: none"> <li>・負担金の納付状況について</li> <li>・運賃の改正について</li> <li>・過大な手数料等の取引に関する通達について</li> </ul>
2025年6月25日	中国運輸局との意見交換	<ul style="list-style-type: none"> <li>・負担金の納付状況について</li> <li>・過大な手数料等の取引に関する通達について</li> <li>・巡回指導に関する確認事項について</li> </ul>
2025年7月30日	中国運輸局との意見交換	<ul style="list-style-type: none"> <li>・巡回指導実施状況について</li> <li>・負担金の納付状況について</li> </ul>
2025年8月25日	中国運輸局との意見交換	<ul style="list-style-type: none"> <li>・巡回指導実施状況について</li> <li>・負担金の納付状況について</li> <li>・巡回指導マニュアルの改正について</li> </ul>
2025年9月30日	中国運輸局との意見交換	<ul style="list-style-type: none"> <li>・巡回指導実施状況について</li> <li>・負担金の納付状況について</li> <li>・運賃の改正について</li> <li>・巡回指導マニュアルの改正について</li> </ul>
2025年10月29日	中国運輸局との意見交換	<ul style="list-style-type: none"> <li>・巡回指導実施状況について</li> <li>・全国適正化機関連絡会議の報告事項について</li> </ul>
2025年11月26日	中国運輸局との意見交換	<ul style="list-style-type: none"> <li>・巡回指導実施状況について</li> <li>・2026年度の収支予算案について</li> </ul>
2025年12月22日	中国運輸局との意見交換	<ul style="list-style-type: none"> <li>・巡回指導実施状況について</li> <li>・巡回指導に関する確認事項について</li> </ul>
2026年1月28日	中国運輸局との意見交換	<ul style="list-style-type: none"> <li>・巡回指導実施状況について</li> <li>・2026年度の事業計画案について</li> <li>・初任指導員研修について</li> </ul>
2026年2月25日	中国運輸局との意見交換	<ul style="list-style-type: none"> <li>・巡回指導実施状況について</li> <li>・2026年度の収支予算案について</li> <li>・指導員会議について</li> </ul>
2026年3月25日	中国運輸局との意見交換	<ul style="list-style-type: none"> <li>・巡回指導実施状況について</li> <li>・適正化指導員の確保状況について</li> <li>・適正化事業諮問委員会の概要について</li> </ul>

(2) 適正化機関との会議

日付	会議名	概要
2025年12月2日	全国の適正化機関との意見交換 (Web)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全国適正化機関連絡会議について</li> </ul>
2025年12月2日	全国適正化機関連絡会議 (Web)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適正化機関の周辺状況について</li> <li>・巡回指導実施状況及び負担金納付状況について</li> <li>・処分基準の改正について</li> <li>・原価計算書を踏まえた巡回指導の実施について</li> <li>・令和8年度の巡回指導等運用方針案について</li> <li>・適正化センター間の情報共有・意見交換</li> </ul>

※2025年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第34条第3項に規定する附属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」が存在しないので作成しない。