

# 貸切バス事業にかかるアンケート結果について

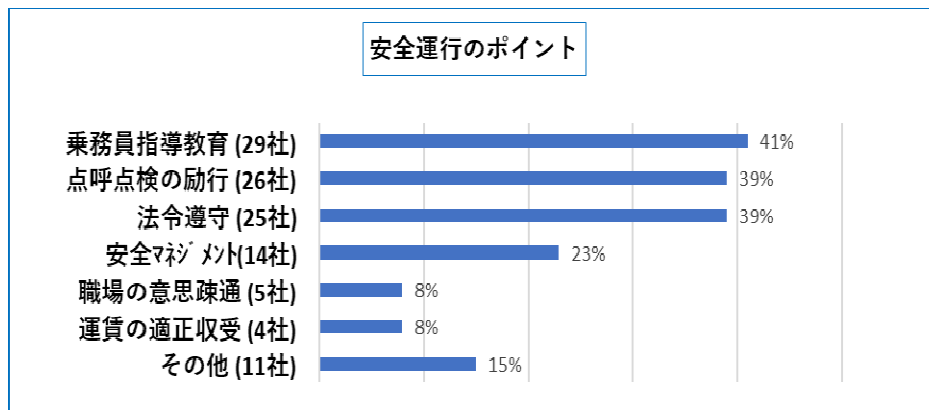
(一社) 中国貸切バス適正化センター

輸送の安全確保及び当センターの巡回指導について、貸切バス事業者の皆様がどのような意見をお持ちかアンケートを実施しました。

1. 安全輸送の確保のために常に心掛けていること、一番のポイントは？  
「指導教育」41% 「点呼点検」39% 「法令遵守」39%
2. 事故防止のために重点的に取り組んでいること、今後の取り組みは？  
「乗務員の指導監督」79% 「高齢化に伴う体調等健康観察！」高齢化を反映した意見も
3. 貸切事業の運営にあたって、日頃困難と思われることは？  
「運転者の確保」が77% 運転者不足の深刻さが浮き彫りに！
4. 当センターへの意見要望！  
「運賃料金の手数料」の取扱について多数意見

- ・調査実施時期 令和元年4月1日
- ・対象事業者 中国管内貸切バス全事業者(309社)
- ・回答件数 66社(回答率22%)

## 1. 安全輸送の確保のために常に心掛けていること、一番のポイントは？

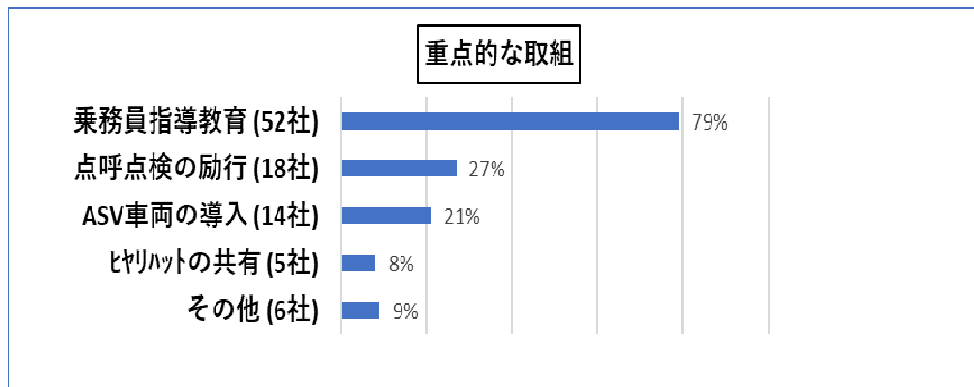


<66社複数回答>

(抜粋) ※ 末尾の( )内は回答者の保有車両数

- ・ 運転手の指導教育、同じことを繰り返し行うこと (10両未満)
- ・ 安マネ、乗務員研修などコミュニケーションが一番。時間的にできる限り点呼時やその他現地などで会い声をかけること (10両未満)
- ・ ドライバーの法令遵守と安全教育。安全優先が全てである事を自覚させる (10両未満)
- ・ 日々の点検、点呼が最も安全に直結する。法令遵守は、やって当たり前のものと考えています (21両以上)

## 2. 事故防止のために重点的に取り組んでいること、今後の取り組みは？

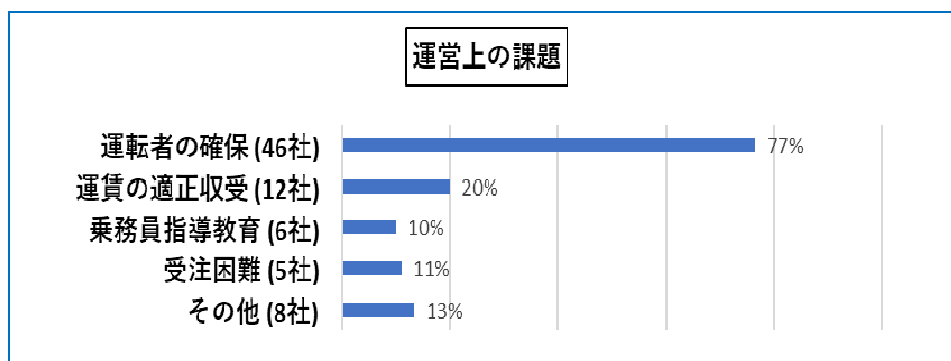


<66 社複数回答>

**(抜粋)**

- ・ 派手な広告と豪華な設備で集客するのではなく、地味ながらも法令遵守と無事故こそ安定経営に資するものとして業務に取り組んでいる (10 両未満)
- ・ 一般公開のドライブレコーダーの事故映像を用いた教育を行っている (10~20 両)
- ・ 乗務員の高齢化にともない健康管理。体調等健康観察に気をつけている (10 両未満)
- ・ 毎年、外部委託による指導・訓練を実施し。運転者の意見を取り入れ現地研修を行っている (10~20 両)

**3. 貸切事業の運営にあたって、日頃困難と思われることは？**



<60 社複数回答>

**(抜粋)**

- ・ 適正運賃の収受に努めようと努力すればするほど仕事が少なくなっていく (10 両未満)
- ・ 手数料を多く支払うバス会社がいるのが問題、早めに対策を願する (10 両未満)
- ・ オフシーズン及び平日のバス受注確保 (21 両以上)
- ・ 小型、中型バス専門で地域の足として働いている。小型バスの利用が多いにも関わらず、新たな車両生産がないため車両保全には特に気をつけている (10 両未満)

**4. 「巡回指導」「適正化センター」への意見、要望 (抜粋)**

- ・「手数料」に関して数値として示してもらおうと同時に「法令」として(例:手数料を差し引いても下限切れをしてはいけない等)明確にして欲しい (21 両以上)
  - ・ 手数料などで下限以下で走っているエージェントとそれを受けるバス会社があるみたいだ。手数料を引受書に記入しても関係ないような気がする。他の方法がよいと思う (10 両未満)
- 
- ・ 規程関係が変更されていることが多く、教えてもらいたい (10 両未満)
  - ・ 運転士や運行管理者の指導・教育内容や、内部監査を行う際のチェック項目やチェックのポイントなど御指導頂きたい 21 両以上)
  - ・ 巡回指導があると、日々の業務の見直しや、細かな見落しの発見があるので助かる。改善策についてより良い案など(指導)があれば良い (21 両以上)
  - ・ 運転者の効果的な指導方法について具体的に教えてもらいたい (10 両未満)
  - ・ 指導審査の最重点的な事項等に対しての講習会等を開催してもらえれば、ぜひ参加したい (10 両未満)
  - ・ 実際に指摘をした事例、改善事例等について講演会を実施して欲しい (10~20 両)
    - ※ 講習会の開催について 16 社から要望
- 
- ・ 社内で「うちのような零細企業は、大手のように法令を遵守できない」という意見がすぐ出てくるが「改善指導で指摘された」と押し切ることができ、巡回指導の制度に感謝している (10 両未満)
  - ・ 生の意見、悩み、疑問等を聞いてもらえる時間を作ってもらえば現場としては助かる (10~20 両)
  - ・ 適切、丁寧な指導で、理解しやすくありがたい (10 両未満)

以上

## ◎ 皆様のご意見、ご要望をお聞かせ下さい

(一社) 中国貸切バス適正化センター  
TEL 082-264-1255  
fax 082-264-1265